

MINŐSÉGPOLITIKA

A GeneralCom Kft. a távközlési vállalkozások megrendelése alapján mobil távközlési létesítmények generál-kivitelezése, létesítmények tervezése, rádiótechnikai berendezések telepítése és üzembe helyeztetése, valamint mikrohullámú összeköttetések létesítése témában a szolgáltatási tevékenység területén nyújtott piaci részesedését a vevők megalégedésére tovább kívánja növelni.

A GeneralCom Kft. dolgozóinak, beszállítóinak hosszútávú munkalehetőséget biztosító, a piac vevői igényeihez rugalmasan igazodó vállalkozás kíván maradni.

A cég folyamatos tevékenységében a következő irányelvek játszanak fontos szerepet:

1. Az MSZ EN ISO 9001:2001 számú szabványnak megfelelő és az MSZ EN ISO 9004:2001 számú szabvány ajánlásait is figyelembe vevő rendszert épít ki és működtet,
2. A vezetőség alapfeladatainak tekinti a megrendelők változó igényeinek minél pontosabb megismerését, illetve az elvárások magas szintű teljesítését,
3. Az erőforrásait, eszközeit, eljárásait, módszereit, a folyamatok hatékonyságát állandóan fejleszti,
4. Munkatársainál alapkövetelmény a piaci és a minőségközpontú gondolkodás, melyet a folyamatos továbbképzések és az oktatás segít,
5. A szolgáltatási folyamatoknál az ott alkalmazott alapanyagokkal, eszközökkel és a humán erőforrásokkal szemben magas minőségi követelményeket támaszt,
6. Fontos számára az etikai normák betartása és a megrendelőivel való jó kapcsolat tartása,
7. Elsőrendű feladatának tartja, hogy szolgáltatásai a vevők teljeskörű megalégedését szolgálják és minőségük érje el, de inkább haladja meg a versenytársak színvonalát,
8. A vezetőség kötelezettséget vállal arra, hogy olyan munkafeltételeket és környezetet teremtsen ahol biztosítja a munkatársak állandó fejlődését és alkotó képességük kibontakoztatását.

Budapest, 2005. október 5.



.....
ügyvezető igazgató